



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE TRÊS PALMEIRAS**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

Contratação de empresa especializada para pesquisa de opinião pública, visando aferir o grau de satisfação da população de Três Palmeiras - RS

**1. Identificação do Solicitante**

Unidade Solicitante: Secretaria Municipal de Administração

Nome do Responsável pela Unidade: Vagner Rodrigues Nunes

Cargo/Função do Responsável: Secretário Municipal de Administração

**2. Objeto**

A presente contratação tem por objeto a contratação de empresa especializada para realizar pesquisa de opinião pública, visando aferir o grau de satisfação da população de Três Palmeiras quanto aos serviços públicos municipais, ações de governo, infraestrutura, atendimento e demais áreas de interesse público.

**3. Justificativa**

A realização de pesquisa de opinião pública é essencial para subsidiar decisões estratégicas da Administração Municipal, permitindo avaliar a percepção da população sobre os serviços prestados, identificar pontos de melhoria e orientar políticas públicas baseadas em dados concretos.

A contratação direta se justifica pela necessidade imediata de obtenção das informações e pelo valor estimado, enquadrando-se na modalidade de dispensa, conforme legislação vigente.

**4. Escopo da Pesquisa**

A empresa contratada deverá executar **pesquisa quantitativa**, utilizando metodologia reconhecida e instrumentos adequados para garantir a confiabilidade estatística dos resultados. A execução deverá contemplar:

**4.1. Metodologia**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE TRÊS PALMEIRAS**

- Definição de amostragem representativa da população urbana e rural de Três Palmeiras.
- Questionário estruturado com indicadores de satisfação geral e específicos (saúde, educação, obras, agricultura, assistência social, transporte, iluminação pública, etc.).
- Aplicação presencial, telefônica ou híbrida, conforme técnica adotada pela empresa e validada pela Administração.
- Registro de dados com rastreabilidade e auditoria.

#### **4.2. Escopo Mínimo**

- Entre 300 a 350 questionários;
- Aplicação distribuída proporcionalmente entre bairros/localidades.
- Entre 20 a 30 perguntas elaboradas pelo contratante.
- Tabulação e análise estatística dos dados.
- Entrega de relatório completo e apresentação dos resultados.

### **5. Entregáveis**

A contratada deverá entregar:

**1. Relatório analítico completo**, contendo:

- Metodologia empregada;
- Perfil da amostra;
- Percentuais de resposta;
- Grau de satisfação por área/setor;
- Indicadores gerais e específicos;
- Gráficos e tabelas comparativas.

**2. Relatório executivo (resumo)** em linguagem objetiva e de fácil apresentação.

**3. Apresentação final** dos resultados à Administração, presencial ou por videoconferência.

**4. Base de dados bruta** em formato Excel ou CSV.

### **6. Prazo de Execução**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE TRÊS PALMEIRAS**

O prazo máximo para execução da pesquisa, desde a assinatura do contrato até a entrega final dos relatórios, será de **10 dias**, podendo ser ajustado conforme necessidade da Administração.

## **7. Critérios de Qualificação da Contratada**

A empresa deverá comprovar:

- Experiência prévia na realização de pesquisas de opinião pública ou estudos similares.
- Registro ou capacidade técnica compatível com a dimensão do objeto.
- Disponibilidade de equipe própria ou terceirizada qualificada.

## **8. Obrigações da Contratada**

São obrigações da contratada:

- Realizar todas as etapas da pesquisa com rigor técnico e ético;
- Designar equipe qualificada para aplicação e supervisão;
- Respeitar a LGPD e garantir sigilo das informações;
- Fornecer equipamentos, softwares e materiais necessários;
- Cumprir prazos e condições estabelecidas neste Termo.

## **9. Obrigações do Contratante**

São obrigações do contratante:

- Disponibilizar informações necessárias para contextualização da pesquisa;
- Analisar e validar o questionário;
- Acompanhar a execução quando necessário;
- Efetuar pagamento conforme previsto no contrato.

## **10. Pagamento**

O pagamento será realizado em até 30 dias após a entrega do relatório final aprovado e mediante apresentação de nota fiscal.

## **11. Fiscalização**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE TRÊS PALMEIRAS**

A execução será acompanhada por servidor designado, que verificará o cumprimento do objeto contratado.

**12. Disposições Finais**

Este Termo de Referência servirá como base para contratação e execução dos serviços, prevalecendo sobre eventuais divergências. Casos omissos serão resolvidos de comum acordo, observada a legislação pertinente.

Três Palmeiras, 02 de dezembro de 2025.

Vagner Rodrigues Nunes  
Secretário Municipal de Administração